

カスハラから従業員を守る 「攻め」と「守り」の経営戦略

～法令対応に向けて、今から始めるべき実践的対策～

参加無料！
オンライン
同時開催

講師



開催日時

2025

11.20(木)

13:30-15:00

会場：山形県産業創造支援センター
マルチメディアホール
山形市松栄1-3-8

定員：会場60名（申込先着順）

講師：島田 恭子 氏
一般社団法人 ココロバランス研究所 代表理事
保健学博士

今年6月にカスハラ対策関連の法律が可決・成立し、企業はカスハラ対策を講じることが義務付けられることになりました。

カスハラ対策においては、積極的な取り組み推進により企業価値向上にも生かす「攻め」の視点と従業員を守る「守り」の視点の両方が必要となります。

本セミナーでは、企業、自治体、非営利組織等におけるカスハラ対策支援の経験が豊富な島田恭子氏より、支援事例の紹介も踏まえご解説いただきます。
まさに今お悩みの皆様、ぜひご参加ください！

主催：東京海上日動火災保険（株）

共催：山形県商工会議所連合会、山形県商工会連合会、山形県中小企業団体中央会

後援：山形県、（公財）やまがた産業支援機構、山形市、全国健康保険協会山形支部

次の一步の力になる。

◆セミナー概要◆

- ①カスタマーハラスメントを知る
- ②組織ができる対策は？
- ③個人ができる対策は？

※内容は一部変更となる可能性があります。

◆セミナー講師◆

島田 恭子 氏

一般社団法人 ココロバランス研究所 代表理事
保健学博士

〈略歴等〉

国際基督教大学教養学部教育学科卒業。外資系コンサルティング数社で人材育成業務を経験後、東京大学大学院医学系研究科にて公衆衛生学修士号・保健学博士号(P h .D)取得。「科学を活用しメンタル未病を減らす」をテーマに、大学での講義の傍ら、企業や自治体、地域住民に向けて、医学・心理学の知見を分かりやすく伝える活動を行っている。最近では特に、職場活性化支援、ストレスマネジメント、ハラスメント対策に力を入れている。カスタマーハラスメント対応の実践的アプローチ、従業員ウェルビーイング支援に関する論文、講演研修、メディアでの解説、学会発表など多数。

〈MEDIA〉

幻冬舎女性誌GINGER「私のトリセツ自分学」連載カスタマーハラスメントについて多くのメディアで解説（NHK「あさイチ」、日テレ系「情報ライブミヤネ屋」、フジテレビ「ZIP!」、「めざまし8」など



◆申込方法◆

下記申込フォームまたは右記の二次元バーコードよりお手続きをお願いいたします。

<https://forms.office.com/r/21fWRBNddl>

※オンライン参加のログイン情報は開催日の3日前にメールにてご案内します。メール不達の場合は恐れ入りますが一度「迷惑メールBOX」等のご確認をお願いいたします。



【お問い合わせ先】

東京海上日動火災保険株式会社
山形支店 セミナー事務局（担当：早乙女、工藤）
〒990-8522 山形市松波1-1-5
TEL：023-632-5510（平日：9時～17時）

次の一步の力になる。